



PodoFile

A HEALTH CLOUD INITIATIVE

Handleiding

Versie 5

Handleiding PodoFile

Patiëntenregistratie-software voor de professionele pedicure

FootFit

Handleiding PodoFile

© 2025 FootFit

All rights reserved. No parts of this work may be reproduced in any form or by any means - graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or information storage and retrieval systems - without the written permission of the publisher.

Products that are referred to in this document may be either trademarks and/or registered trademarks of the respective owners. The publisher and the author make no claim to these trademarks.

While every precaution has been taken in the preparation of this document, the publisher and the author assume no responsibility for errors or omissions, or for damages resulting from the use of information contained in this document or from the use of programs and source code that may accompany it. In no event shall the publisher and the author be liable for any loss of profit or any other commercial damage caused or alleged to have been caused directly or indirectly by this document.

Printed: april 2025 in Alphen aan den Rijn

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
Deel I Online afsprakenagenda	6
Index	0

Voorwoord

PodoFile is een efficiënt programma ten behoeve van cliëntenadministratie en automatisering in de moderne pedicurepraktijk. Bij het ontwerp van PodoFile hebben de volgende uitgangspunten vooropgestaan:

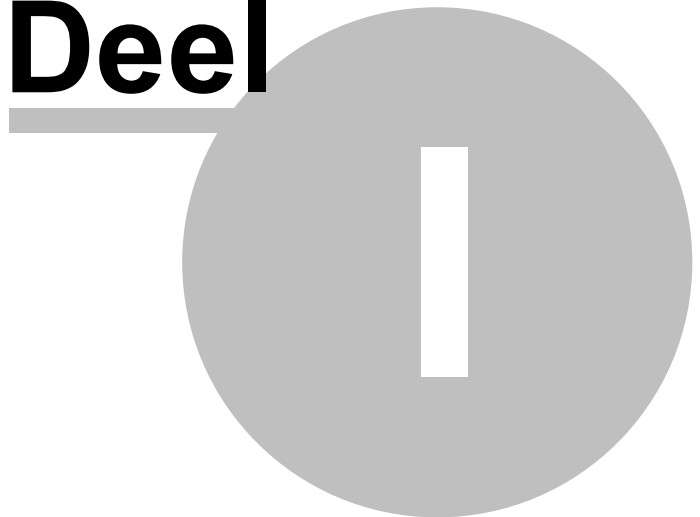
De functies en mogelijkheden dienen aan te sluiten bij de dagelijkse praktijk
De bediening van het programma dient doelmatig, efficiënt en overzichtelijk te zijn
Het programma dient relatief snel en gemakkelijk zijn te begrijpen en aan te leren.

PodoFile is door een Nederlands bedrijf ontwikkeld dat zijn roots heeft in voetverzorging en podologie. Het programma wordt ondersteund door een website (www.PodoFile.nl) en een helpdesk.

Het programma kan, gerekend vanaf de installatie, 60 dagen gratis worden uitgetest. Bij aankoop van het programma ontvangt men een registratiecode (zie paragraaf 1.6), waarmee definitief gebruik mogelijk wordt.

De anamnese en de screeningsformulieren zijn zoveel mogelijk conform de eisen die daaraan worden gesteld in de professionele praktijk. Hierbij wordt aangetekend dat PodoFile door middel van updates en upgrades voortdurend wordt aangepast aan de evoluerende eisen en richtlijnen in de branche. Tevens is er een actieve interactie met de gebruikersgemeenschap die van tijd tot tijd leidt tot nuttige uitbreidingen en aanpassingen van de functionaliteit. Het wordt daarom sterk aanbevolen om na het aanschaffen van het programma ook steeds de updates te installeren. Updates zijn aanpassingen waarin problemen worden opgelost en relatief kleine veranderingen in de functionaliteit worden aangebracht. Daarentegen zijn Upgrades nieuwe versies met een sterk uitgebreide functionaliteit. Geregistreerde gebruikers met een serviceabonnement hebben recht op updates, upgrades, en helpdesk ondersteuning. Voor meer informatie en alle voorwaarden zie www.PodoFile.nl.

Deel



1 Online afsprakenagenda



Laat je klanten zelf hun afspraken inplannen via je eigen website. Dat kan met het onlineafsprakensysteem "Libersy" van mijnsalon. Hier kun je een abonnement (account) nemen op een online afspraken-agenda om op je eigen site te plaatsen of zelfs een complete website met zo'n agenda al ingebouwd.

Een klant kan in die online-agenda zien wanneer er nog vrije periodes zijn voor een afspraak. De klant kiest uit een lijst van behandelingen die je zelf hebt ingevoerd met de daarbij behorende tijdsduur. Een nieuwe klant moet natuurlijk enige NAW-gegevens invullen alsmede het email adres. Zo'n afspraakverzoek moet vervolgens door je worden bevestigd dan wel afgewezen. Dit gebeurt door middel van een email bericht.

Voor meer informatie over alle mogelijkheden, tarieven en voorbeeld-sites verwijzen wij naar www.mijnsalon.nl.

De Libersy agenda kan aan je PodoFile agenda worden gekoppeld, mits je een geldig service-abonnement hebt. De koppeling wordt geactiveerd door middel van 3 inloggegevens (zie hierna) die je opvraagt bij mijnsalon, nadat je daar een (proef)account hebt verkregen. Als de koppeling wordt aangezet zal PodoFile iedere vijf minuten een synchronisatie uitvoeren. Dat betekent dat alle gewone afspraken in PodoFile als bezette tijd worden weergegeven in de Libersy agenda. En dat nieuwe afspraken/afpraakverzoeken vanuit Libersy in PodoFile zichtbaar worden. Deze afspraken kunnen in PodoFile worden bevestigd, afgewezen of verwijderd. Die veranderingen zullen dan meteen ook worden doorgevoerd in de Libersy agenda.

Vorbereidingen

1. Ga in de agenda naar ***menu > instellingen > koppeling met een online afsprakenagenda***.
2. Klik op "***Open de instellingen voor de online agenda koppeling***".
3. Vul de drie inloggegevens voor de koppeling in die je hebt ontvangen van Libersy (op aanvraag)
4. Test de verbinding.
5. Zet de koppeling aan door de schuifswitch rechtsonder naar rechts te schuiven.
6. Sla op.
7. Je ziet nu in de knoppenbalk van de agenda een nieuw item verschijnen met het Libersy logo.



8) Dit is een uitklapmenu met drie functies, t.w.

- A) Te bevestigen afspraken
- B) Geschiedenis
- C) Synchroniseer handmatig

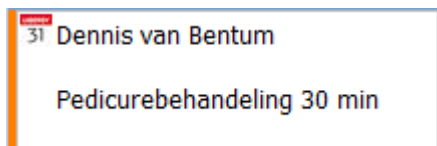
Synchronisatie-proces

Als je de koppeling hebt aanzet, en er is een internetverbinding, dan zal PodoFile iedere 5 minuten een synchronisatie uitvoeren. Daarbij worden alle in PodoFile gemaakte afspraken als bezet weergegeven in Libersy. Alle in Libersy binnengekomen of gemaakte afspraken worden in PodoFile weergegeven. Deze herken je aan het Libersy-logo.

Afspraken koppelen aan klanten in de PodoFile database

Op basis van achternaam en telefoonnummer en/of emailadres wordt de Libersy-afspraak automatisch gekoppeld aan een PodoFile klant indien aanwezig. Mocht deze automatische koppeling niet werken omdat bijvoorbeeld het telefoonnummer is gewijzigd, dan kun je de koppeling handmatig tot stand brengen (rechtsklik). Voor nieuwe klanten kun je rechtsklikken op "**Nieuwe patiënt**" om de klant toe te voegen aan de PodoFile database.

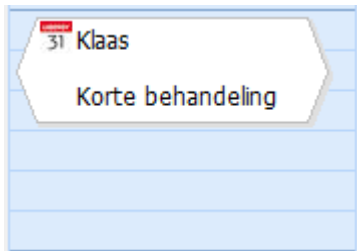
Afspraken die gekoppeld zijn aan een klant in PodoFile krijgen een blauwe balk aan de linkerkant. Afspraken die nog niet gekoppeld zijn aan een klant in PodoFile krijgen een oranje balk.



Het zou voor kunnen komen dat er hierbij een vergissing is gemaakt waardoor er een koppeling is gemaakt met de verkeerde patiënt. Open dan de Afsprakenlijst van deze patiënt in de agenda en vink uit "**Gekoppeld aan Libersy-klant**".

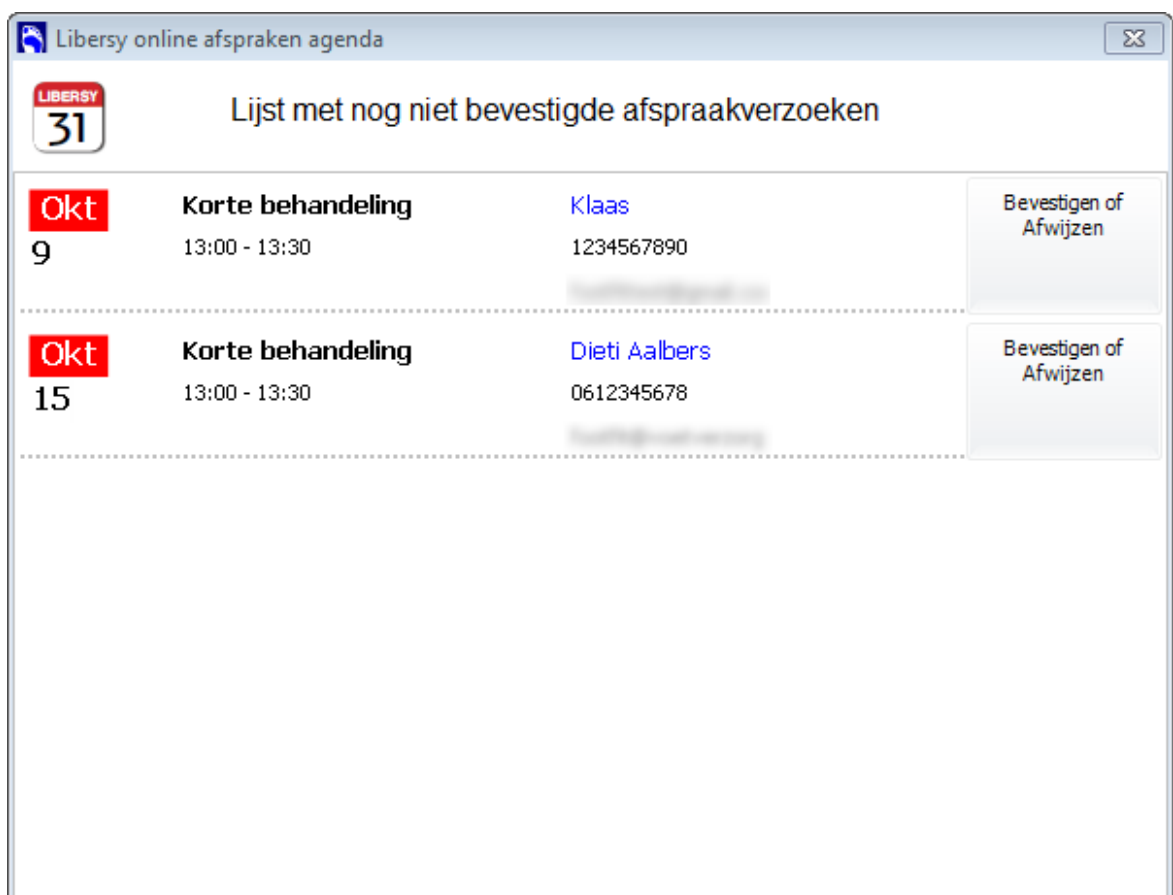
Onbevestigde afspraken

Afspraken die door een klant zijn gemaakt via je website moeten bevestigd c.q. afgewezen worden. Dit kan in de PodoFile agenda plaatsvinden. Deze nog onbevestigde afspraken zijn eenvoudig te herkennen door hun zeshoekige vorm. Door via de rechtermuisknop op "**Afspraak bevestigen of afwijzen**" te klikken, verschijnt er een pop-up-venster waarmee je deze actie kunt afronden. Eventueel voorzien van een opmerking die wordt opgenomen in de email naar de klant (door Libersy verstuurd).



Lijst met alle onbevestigde afspraken

Via het uitklapmenu in de knoppenbalk kun je een overzicht krijgen van alle momentele onbevestigde afspraken. Elke afspraak heeft een knop aan de rechterkant. Door hierop te klikken kun je eveneens de afspraak bevestigen of afwijzen.



Bewerken van Libersy afspraken

Libersy afspraken kun je in PodoFile niet verplaatsen of van duur veranderen. Wel kun je zo'n afspraak verwijderen, of er een label of een AGB-code aan toevoegen.

Synchronisatie-periode

De synchronisatie wordt uitgevoerd over een periode van 52 weken die begint met de huidige week.

Meer dan 1 medewerker

Zowel in in Libersy als in PodoFile kan je meerdere werknemers invoeren. Het is mogelijk om maximaal 5 werknemers te koppelen. Ga daarvoor naar [instellingen > online agenda koppeling > synchronisatieopties](#). De werknemers die in Libersy zijn gedefinieerd verschijnen aan de linkerkant. Per Libersy werknemer zijn de PodoFile medewerkers te koppelen. Zodra dit is gebeurd zullen de afspraken in PodoFile die zijn toegewezen aan een medewerker in Libersy terechtkomen in de agenda van de daarmee gekoppelde werknemer. Omgekeerd zullen afspraken vanuit Libersy in PodoFile meteen zijn toegewezen aan de gekoppelde medewerker. Afspraken in PodoFile die niet zijn toegewezen aan een medewerker zullen in Libersy terechtkomen bij de eerste werknemer. Een medewerker in de PodoFile koppellijst die niet gekoppeld is aan een Libersy-medewerker (leeg vak) zal in Libersy eveneens terechtkomen bij de eerste werknemer.

Instellingen voor koppeling met een Online-agenda

Online Agenda koppeling Online agenda opties

Synchronisatie opties

Reset Reset het synchronisatieproces

☒ Gesynchroniseerde afspraken automatisch koppelen

☒ Alleen handmatig synchroniseren

☒ Laat Libersy ook email-herinneringen versturen voor afspraken welke in PodoFile zijn aangemaakt

Koppel maximaal 5 werknemers in Libersy met medewerkers in PodoFile

Werknemers in Libersy	Medewerkers in PodoFile
Saskia	Saskia
Dominique	Dominique

Dienst

Opslaan Annuleren

Reset knop

Als er om de één of andere reden een verschil is ontstaan tussen de twee agenda's, ga dan naar [instellingen > online agenda koppeling > synchronisatieopties](#). Klik op de **Reset** knop. Hierdoor begint het synchronisatie proces met een schone lei. Het kan eventueel nodig zijn om bovendien nog de bezet informatie in Libersy te verwijderen. Ga in de Libersy agenda naar [instellingen > werknemers > eerste medewerker > instellingen](#) en klik op de knop "[verwijder externe afspraken](#)".

Handmatig synchroniseren

In plaats van automatisch om de 5 minuten, kun je er ook voor kiezen handmatig te synchroniseren via het uitklapmenu. Daartoe moet je in de opties aanvinken: "***Alleen handmatig synchroniseren***".

Email herinneringen

Indien aangevinkt, zal Libersy automatisch 24 uur voor de afspraak een email-herinnering sturen naar de klant. Dit gebeurt ook voor afspraken die in PodoFile zijn aangemaakt en zijn gesynchroniseerd naar Libersy. Uiteraard alleen als er voor die betreffende klant in PodoFile een emailadres is vastgelegd.

Tip: minuten per regel

Wat is het aantal minuten per regel in je PodoFile agenda? 5 minuten, 10 minuten of 15 minuten?

Zorg er dan voor dat de tijdsduur van de "diensten" (behandelingen) die je in Libersy vastlegt altijd gelijk is aan een veelvoud hiervan. Dus als je 10 minuten per regel hebt ingesteld: dan moet de tijdsduur van de dienst 10,20,30,40,50,60 (enz.) minuten zijn. In Libersy kun je per behandeling ("dienst") voorwerk en nawerk instellen. Hierdoor wordt er ruimte tussen de afspraken gepland. Als je dit doet, zorg dan dat ook voorwerk en nawerk altijd een veelvoud is van het aantal minuten per regel.

Waarschuwing

Als PodoFile met Libersy synchroniseert wordt de agenda-informatie meteen verzonden. Maar soms kan het wel voorkomen dat de verandering(en) niet onmiddellijk zichtbaar zijn in de Libersy agenda maar dat dit enkele momenten kan duren.



PodoFile

PodoFile is onderdeel van Health Cloud Initiative

