

Algemene Voorwaarden FootFit Software BV

Algemene leveringsvoorwaarden voor de levering van Producten en Diensten door FootFit Software BV gevestigd te Alphen aan den Rijn, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Woerden, KvK.nr. 68286511 (mei 2017).

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Software: standaard Software van FootFit Software BV (verder te noemen FootFit);
- b. (nieuwe) Upgrade: een belangrijke wijziging in de functionaliteit van het programma ten opzichte van de vorige upgrade, waardoor in de nummering van de productlijn de cijfers voor de punten wijzigen;
- c. (nieuwe) Update: een minder ingrijpende wijziging van de functionaliteit ten opzichte van de eerdere release, waardoor in de nummering van de productlijn de cijfers achter de eerste punt wijzigen;
- d. Producten: het uitvoerbare programma (Software), documentatie, illustraties, en ondersteunende bestanden.
- e. Gebruiker: de natuurlijke of (rechts)persoon die de overeenkomst met FootFit ten aanzien van de Software sluit en als zodanig via de elektronische registratie en activeringsprocedure bij FootFit geregistreerd is;
- f. Service-abonnement: de door FootFit uit te voeren support- en onderhoudsdiensten zoals vermeld in artikel 3 e.v. van de Service-abonnement voorwaarden.

Artikel 2: Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FootFit en Gebruiker, alsmede op alle aanbiedingen/offertes van FootFit. Indien FootFit bij het uitvoeren van een overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, zijn de Voorwaarden tevens op deze werkzaamheden van toepassing.

2.2 Een aanbieding of (prijs)opgave bindt FootFit niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. FootFit is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 3: Prijs en betaling

3.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, hetzij contant, hetzij op een door FootFit aan te wijzen rekening. Betaling geschiedt zonder enige inhouding of verrekening en zonder dat Gebruiker zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren. FootFit behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.

3.2 Indien niet binnen de overeengekomen termijn wordt betaald, wordt Gebruiker geacht van rechtswege in verzuim te zijn. FootFit heeft in dat geval, zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling is vereist, recht op vergoeding van een vertragingsrente over het openstaande bedrag per maand vanaf de vervaldag. Deze vertragingsrente bedraagt 1,5% per maand. De genoemde vertragingsrente is een minimumrente. In het geval deze rente op jaarbasis berekend, op enig moment minder dan 5% hoger mocht zijn dan de wettelijke rente, zal de vertragingsrente automatisch verhoogd zijn, zodanig dat zij, op jaarbasis berekend, 5% hoger is dan de wettelijke rente.

3.3 Alle gemaakte kosten, vallende op de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van nalatige Gebruiker. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het door Gebruiker verschuldigde bedrag met een minimum van € 125,-, onverminderd het recht van FootFit om vergoeding van de werkelijk gemaakte incassokosten te vorderen, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 15%.

Artikel 4: Geheimhouding

4.1 Partijen verbinden zich alle gegevens van beide partijen, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

4.2 Partijen zullen hun werknemers en andere door hen ingeschakelde personen verplichten zich aan de in de leden 1 en 2 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

Artikel 5: Gebruiksrecht

5.1 Indien FootFit aan Gebruiker gebruiksrechten op haar Software verleent, dan gelden daarbij de bepalingen als neergelegd in de Licentievoorwaarden.

5.2 Het is Gebruiker niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk tot de broncode te herleiden (reverse engineering), behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1 Gebruiker wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door FootFit geleverde Producten. Na aflevering blijven geleverde Producten eigendom van FootFit totdat gebruiker volledig aan zijn verplichtingen jegens FootFit heeft voldaan.

6.2 In geval Gebruiker op enigerlei wijze jegens FootFit in gebreke blijft, is FootFit gerechtigd Producten terug te nemen. Gebruiker verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde FootFit in de gelegenheid te stellen de betreffende Producten bij hem terug te halen.

Artikel 7: Medewerking door Gebruiker

7.1 Gebruiker realiseert zich dat het operationeel houden van de Software een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient Gebruiker zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met FootFit gesloten overeenkomst. Gebruiker zal FootFit steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

7.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van de Software en van de door FootFit te verlenen diensten, voor de invoering in zijn organisatie van de daarvoor noodzakelijke procedures, alsmede voor het beveiligen van gegevens, zoals het regelmatig maken van reservekopieën van databestanden. Ook zal Gebruiker door FootFit aan Gebruiker verstrekte nieuwe Updates en Upgrades en dergelijke tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is Gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan de Software toe te voegen of, behoudens in gevallen door de Software aangegeven, bestanden anderszins aan te passen.

Artikel 8: Inspectie en klachten

8.1 Klachten dienen door de Gebruiker binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie schriftelijk aan FootFit te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele – uit een gebrek voortvloeiende – aansprakelijkheid is altijd beperkt tot datgene wat in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8.2 De Gebruiker is gehouden om na het meedelen van de klacht het gebruik van de betreffende Producten te staken teneinde complicaties voor FootFit te vermijden. Gebruiker zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan FootFit de klacht niet in behandeling behoeft te nemen. Het staat Gebruiker niet vrij Producten aan FootFit te retourneren voordat FootFit hiermee heeft ingestemd.

Artikel 9: Beëindiging

9.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen,

a. worden beëindigd door ontbinding bij aangetekende brief en zonder rechterlijke tussenkomst, indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst;

b. door FootFit met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Gebruiker geheel of gedeeltelijk worden beëindigd, indien de Gebruiker niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.

9.2 De overeenkomst is van rechtswege ontbonden indien de Gebruiker in staat van faillissement wordt verklaard of indien aan hem (al dan niet voorlopig) surséance van betaling wordt verleend.

9.3 FootFit zal wegens de in de voorafgaande leden omschreven wijzen van ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de Licentievoorwaarden is bepaald, zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen bij een ontbinding of beëindiging van de Licentieovereenkomst eindigen op het moment van ontbinding. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst, zal de Gebruiker direct al het gebruik van de Software, documentatie en andere door FootFit verstrekte materialen beëindigen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van FootFit, is FootFit slechts aansprakelijk voor schade voorzover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Voor het overige is elke aansprakelijkheid zijdens FootFit uit welchen hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook uitgesloten.

10.2 De aansprakelijkheid van FootFit jegens Gebruiker of jegens enige andere (rechts)persoon voor vermogensschade, daar onder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden is uitgesloten.

10.3 Voorzover FootFit geen beroep op de aansprakelijkheidsbeperkingen als in dit artikel omschreven kan doen, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met de Gebruiker gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal FootFit nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikellid omschreven bedragen worden verminderd met door FootFit verleende crediteringen.

10.4 Gebruiker aanvaardt en erkent dat de hoogte van de vergoeding die voor de licentie van de Software door FootFit wordt berekend, is vastgesteld met in achtneming van de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel alsmede beperking van de garantie uit artikel 7 van de Licentievoorwaarden.

10.5 Gebruiker vrijwaart FootFit voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de Gebruiker tenzij de Gebruiker deze aanspraken zelf jegens FootFit geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de Gebruiker de schade zelf geleden zou hebben.

10.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de Gebruiker niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede FootFit ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 11: Garantie

Behoudens de in de Licentievoorwaarden genoemde garanties geeft FootFit geen verdere garanties ten aanzien van de Software, documentatie of andere materialen of de diensten verricht voor Gebruiker.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de Software (incl. standaardaanpassingen en nieuwe versies), databases, documentatie of materialen komen uitsluitend toe aan FootFit of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

12.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van FootFit te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

12.3 Het is FootFit toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van de Software of materialen.

Artikel 13: Overmacht

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt. Vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van FootFit, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Artikel 14: Beveiliging en privacy

14.1 FootFit voldoet aan alle verplichtingen die uit hoofde van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens als verwerker op hem rusten. FootFit zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

14.2 Gebruiker vrijwaart FootFit voor alle aanspraken van derden die jegens FootFit mochten worden ingesteld wegens een niet aan FootFit toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

14.3 Indien nodig sluiten Partijen een verwerkersovereenkomst waarin nadere afspraken worden gemaakt rondom de verwerking van persoonsgegevens en die overeenkomst zal als Bijlage aan de Overeenkomst worden toegevoegd.

14.4 De bij deze Algemene Voorwaarden in de Bijlage gevoegde verwerkersovereenkomst is van kracht tussen Partijen, tenzij Partijen een specifieke verwerkersovereenkomst hebben gesloten.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle door FootFit gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het te Wenen tot stand gekomen Koopverdrag "Convention on Contract for the International Sale of Goods" van 11 april 1980 is niet van toepassing.

15.2 Alle uit door FootFit gesloten overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen, voor zover krachtens de betreffende wettelijke bepalingen mogelijk, met uitsluiting van iedere andere instantie behoren tot de competentie van de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van FootFit.

15.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker zijn niet van toepassing, tenzij deze door FootFit uitdrukkelijk zijn aanvaard.

Artikel 16: Slotbepalingen

16.1 Gebruiker erkent dat de rechten die hem onder deze overeenkomst zijn verleend persoonlijk zijn en gerelateerd zijn aan het intellectuele eigendom van FootFit. De Gebruiker stemt er mee in dat hij zijn rechten onder deze overeenkomst niet zal overdragen of daaraan zijn medewerking zal verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FootFit en dat elke poging tot een dergelijke overdracht zonder toestemming van FootFit zonder effect zal zijn.

16.2 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door FootFit zijn vastgelegd.

16.3 Het is FootFit toegestaan haar rechten en verplichten onder de Licentie-, en Service-overeenkomst over te dragen aan een andere partij.

17.4 Indien enige bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk niet bindend mocht blijken te zijn, dan zal dit geen effect hebben op de bindendheid van de overige bepalingen.

16.5 Geen enkele vertraging of verzuim van FootFit om enig recht onder de Licentie-, en Service-overeenkomst jegens Gebruiker geldend te maken, zal worden beschouwd als een afstand van dit recht ten opzichte van Gebruiker. Geen enkele afstand van enig recht onder deze overeenkomst door een der partijen, zal tot gevolg hebben dat deze partij in een volgend geval ook afstand van haar recht zal of moet doen.